(ORCA システム障害) よくある質問

目次

1	(ORCA システム障害) 障害に関する Q&A		2
	Q1. パソコンの電源ボタンを押すが ORCA サーバパソコンが起動しない。	2	
	Q2. パソコンの電源ボタンを押したあと、画面上に文字が出て待ち受け画面にならない。	6	
	Q3. マスターメニュー 「01.医事業務」 がグレーアウトしていて、業務メニューに行けない。.	8	
	Q4. プログラム更新、マスタ更新ができない(エラー終了する)	10	
	Q7. ORCA からの印刷が出ない。	12	
2	(ORCA システム障害)操作・設定に関する Q&A		13
	Q8. ORCAアイコンをダブルクリックしても ORCA が起動しない。		13
	Q9 ORCA からの印刷を止めたい。 (レセプト等の大量印刷の誤印刷)		14

1 (ORCA システム障害) 障害に関する Q&A

Q1. パソコンの電源ボタンを押すが ORCA サーバパソコンが起動しない。

A1.

・まずはパソコン本体の「電源ランプ」をご確認ください。

ORCA サーバの主要な機種は EPSON 社製の 白い本体の AT99X シリーズです。

白い本体、電源スィッチ横に2カ所のランプがあります。

上が「電源ランプ」、下が「HDD/SSD アクセスランプ」(以下「アクセスランプ」)となっております。



(パソコン本体 前面 各部の名称)

パソコン自体が動いている時、何らかの処理を内部で行っている時:

電源ランプ→緑色(常時点灯、常に光ったまま)、 アクセスランプ→緑色で不規則に点滅。
 → ③ へ

本体がスリープしている時:

電源ランプ→オレンジ色、 アクセスランプ→不規則に点滅、もしくは消灯。

→ ① **^**

電源に異常がある時、電源が供給されていない時:

電源ランプ→消灯、 アクセスランプ→消灯。 → ② へ

① 本体がスリープしているとき・・・

キーボードの任意のキーを入力、もしくはマウスを左右に動かしてみてください。

パソコン画面が写り、真ん中に「ORCASV1」「アカウントが見つかりませんか?」と表示された場合 「ORCASV1」をマウスで左クリック(1回)します、続いてパスワード入力画面が表示されますので、

パスワードとして「1111」(1を4つ)を入力して「サインイン」をマウスで左クリック(1回)します。

(入力したパスワードは画面表示上●●●●となります。4 つ入力されているのを確認してください。) (「ORCASV2」と表示された場合は、パスワードとして「2222」(2 を 4 つ)を入力ください。)



ORCASV1 を 左クリック



1111 を入力して サインインを左クリック

② 電源に異常がある時、電源が供給されていない時・・・

パソコン本体背面上部の「電源コネクター」に接続されている電源ケーブル(黒くて太いケーブル)の、 接続のゆるみがないかを確認してください。

また電源ケーブルの先が無停電装置やコンセントロにしっかり接続されているか、差込みにゆるみが ないかを確認してください。



(パソコン本体 背面)

・電源コネクター部分の接続にゆるみがある場合。

電源ケーブルを電源コネクターにしっかり奥まで差し込んでから、電源スィッチを押してください。

・電源ケーブルの先が無停電装置に接続している場合。

接続している無停電装置の電源が入っているか確認してください。

・電源ケーブルの先がコンセントロに接続している場合。

別のコンセントロに電源ケーブルを差し替えて、電源スイッチを押してください。

※電源ケーブルを別のコンセントロに接続し、電源ケーブルと電源コネクターの接続にゆるみが無い 状態で、電源スイッチを押しても電源ランプが点灯しない場合は、ティーエスアイまでご連絡くださいま せ。 ③ パソコン自体が動いている時、何らかの処理を内部で行っている時・・・

パソコンが接続されているディスプレイ(画面)右下あたりの電源ランプをご確認ください。

・ディスプレイ(画面)の電源ランプが消灯している時

パソコン本体に問題なく、ディスプレイ(画面)の電源が切れている可能性があります。

ディスプレイ(画面)の電源スイッチを押したり、ディスプレイに接続されている電源ケーブルのゆる みがないか、抜けていないかご確認ください。

・ディスプレイの電源ランプがオレンジ色で点灯している時

パソコン本体からディスプレイへの映像信号が届いてない可能性がございます。

パソコン本体とディスプレイを接続しているディスプレイケーブル(一般的には差込口が青く、両端に ねじがついている黒いケーブル)にゆるみがないかご確認ください。

・ディスプレイの電源ランプが青もしくは緑色で点灯している時

パソコン本体からディスプレイに映像信号は届いております、パソコン内部の処理の為画面に表示 されていない可能性がございますので、ティーエスアイまでご連絡くださいませ。 Q2. パソコンの電源ボタンを押したあと、画面上に文字が出て待ち受け画面にならない。

A2.

画面の背景と文字の色を確認してください。

・黒い背景に 白い文字、左のカッコ内に緑の文字でいくつか「OK」の表示がされる。

通常起動時に表示される画面です、起動処理を行っておりますので電源を切らず、処理が流れてい

る間はそのままお待ちください。

※ 画面上の処理が止まったあと10分以上待っても完了しない場合は、

ティーエスアイまでご連絡くださいませ。

1 11.2010101csustendtia
I OKI 12Regare and Sternet 100 Reached short a
[1] 2200 automotil3usRearFit Gutten Time S
sustend[11: Post denoted denoted
, Mai J Brached target a
1] Creat sustaint enote File Sustains
[OK1] 2 main a sustend [1]: Created sline is
[1] The stated stice User and San Stice User and Session St.
i state system (11: Rest as Sine Slice.
11 Johigthed target liser and o
1 3 Greil Sustanticuser and Group Name Long Name Long Name Long Name
1 12.0567 Rated 111: Created slice s.
I Is a substantice System Slice
[12 lippingsystemd[1]: Listening
I de ligiscening on Journal Social Socket ()
IlCrizi systemd[1]: Construct (/deu/log)
UK 1 Greated slice sust created slice susten sust
UR] Reached target system-system(x2dfsck_slice
OR] Listening Slices.
Stanting on Journal Socket
Land Hount in Doad Kernel Modules
L OK Lighting POSIX Message Queue State
[08] Listening on /dev/initel courses
Insteining on Journal Andit Compatibility Named Pine
Listening on udeu Kennel Socket.
founting Kernel Debug Site Socket.
12 12 Listening on udeu Contral System
12.47/131] lp: driver loaded to tocket.
22. Holl83] ppdeu: USER-space but no devices found
12 Listening on Susjon Social parallel port driver
12.539360] parport_pc 00:02:
12.539427] parport0: PC-stule at Compared by Plug and Play ACPI
12 Starting Set the console keybased, irg 7 [PCSPP, IRISTATE]
standy and lipo: using parports (intermediate and standing)
Starting Create list of required at the start of required start interview.
Mournal Service
OK 1 Listening ruge Pages File System
Starting Remount as fisck to fisck communication Socket
Starting udeu Coldana Akernel File Sustems
1 OK 1 Started Read remained fill Devices
1 12.872621] EXT4-fs (sda2); resultation advance.
Start of automount Arbitrary Executation pros-
I OK I Starting Uncomplicated firewall.
[OK] Created slice of Password Requests to Wall Dimenter in
OK J Started Journal ServicesqL.slice.
1 DR 1 Started Load Kernel Modulan
I UK J Mounted POSIX Message Queue File Suntan
t OK 1 Stanted Seriel Debug File System.
t DK I Started Create List and Layout.
[Ok] Mounted Huge Pages File Sustern
I Be Started Remount Root and Kernel File Sustan
Starten Uncomplicated firewall.
Starting Create Static Perice Note
Hounting Kernel Configuration File Susteen
Starting Ample Kernel Line System
Starting Flush Journal to Persistent Ca
[0k] Started udev Coldplug all Devices.
t or i Hounted Kernel Configuration Set
1 1 Hounted FUSE Control File System.
out 1 Started Ambly Reveal Microsoft Received request to flush runting
Started Create Static Devis Factors Factors

(通常起動時に表示される画面)

・黒い画面に白い文字でも前述した画面と違う場合や、青い画面に白い文字の場合

パソコン本体の異常が発生している可能性がございます。

※パソコン本体の電源を切らずに、ティーエスアイまでご連絡ください。

(参照:EPSON のパソコンでの起動時のエラー表示の例)

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot	HDD/SSD が検出できません。本機の電源を切り、Windows が
device or Insert Boot Media in	インストールされている HDD/SSD にケーブルが接続されてい
selected Boot device and press	るか確認してください。
a key	UEFI の設定が変更されている可能性があります。
	UEFI Setup ユーティリティーで次の項目が [Enabled] に設定
	されていることを確認してください。
	·「Security」メニュー画面 - 「Secure Boot」
CPU Over temperature Error!	CPU が高温になっています。本機の電源を切り、本機内部が冷
	えるまで10分以上待ってから電源を入れてください。
CPU FAN Error!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20
	秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンの
	ケーブルが CPU ファンコネクターに接続されているか確認して
	ください。
CPU Over Voltage Error!	CPU の電源電圧が異常です。本機の電源を切り、本機内部が冷
	えるまで10分以上待ってから電源を入れてください。
CMOS Checksum Bad	F1 を押すと、UEFI Setup ユーティリティーが起動します。
Press F1 to Run SETUP	通常は、 F5 を押して UEFI を初期化し、 F10 を押して
Press F2 to load default values	UEFI Setup ユーティリティーを終了すると、Windows が起動
and continue	します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電
	池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。
	p.130「リチウム電池の脱着 (CMOS RAM の初期化)」

※上記は参考例です、上記のメッセージが表示されてパソコンを操作する前に、必ずティーエスアイま

でご連絡くださいませ。

Q3. マスターメニュー「01.医事業務」がグレーアウトしていて、業務メニューに行けない。



A3.

左下の「終了」ボタンを押してマスターメニューを閉じてください。

 処理を行う前にバックアップを行います、デスクトップの「お気に入り」フォルダを開き「ORCA データ 保存(SV1 で毎日)」を右クリックし「開く」を選んで起動します。開いてきた黒い画面に「バックアップ は正常に終了しました。 Emterを押すと終了します。」と表示されましたらバックアップ完了です。



② デスクトップの「お気に入り」フォルダを開き、「ログ削除、ORCA 再起動(SV1 で週1回以上)」を右ク

アクティビティ >_ >_ orcasv1 0 > + ①ホーム デスクトップ お気に入り > 0 最近開いたファイル お気に入り OR 保 ŵ ホーム ログ削除 ORCAT-17 ORCAデータ 最適化(週1 保存(SV1で ORCA再起 デスクトップ 回以上) 毎日) 動(SV1で週 1回以上) 4 ダウンロード ドキュメント n JMAして重 ビデオ -D ビクチャ

リックし「開く」を選んで起動します。処理が終わったら黒いウィンドウは自動的に閉じられます。

③ 再度 ORCA を起動し、マスターメニュー「01.医事業務」がグレーアウトしているかご確認ください。 まだ、グレーアウトしているようでしたら、ORCA サーバーパソコンの再起動を行って下さい。 ORCA サーバーパソコンの再起動を行っても復旧しない場合は、ティーエスアイまでご連絡ください ませ。 Q4. プログラム更新、マスタ更新ができない(エラー終了する)

_	_		(M97)	プログラム更新智	管理一覧 - 医療	法人	[0	ormaster]			0
											商用
オンライン	~										
)オフライ:			÷								
提供日	処理状態					内	容				
5. 7.12		提供されている最	新の状態でした。								
5. 6.26	済	第40回 令和	5年 6月26日								
5. 5.25	済	第39回 令和	5年 5月25日								
5. 5.24	済	第38回 令和	5年 5月24日								
5. 5. 1	済	第37回 令和	5年 5月 1日								
5. 4.26	済	第36回 令和	5年 4月26日								
5. 4.25	済	第35回 令和	5年 4月25日								
5. 4.11	済	第34回 令和	5年 4月11日								
5. 4. 5	済	第33回 令和	5年 4月 5日								
5. 3.27	済	第32回 令和	5年 3月27日								
5. 2.27	済	第31回 令和	5年 2月27日								
5. 1.30	済	第30回 令和	5年 1月30日								
A 19 96	3R	(110 C III) (110 C III)	44108060								
▲厳重注意書	10 :										
10/1=	. /. W 05 Dh /-	NUT = 00-	マの逆決応軍が頂	が宇伝されて提合	ポルリオオ						
データ言	しよっては	時間を要する場合	がありますので、	10:実1) ご 11:0 48日	13.03.7 0.90						
実行中に	は誤って電源	を切らないようにし	てください。								
fo da La	ir dec bri till 45 Hills	5007									
Wabopcada		10 9 0 · C									
メンテナン	スにて自動	で適用されます。									
WebORCAオ 下記順番で	ンプレ版: コマンドを	実行し、プログラム	更新をおこなって	ください。							
\$ system	tl stop im	a-receipt-weborc	a								
\$ sudo we \$ systeme	eborca-inst ctl start j	all ma-receipt-webor	ca								
プログラム \$ sudo we	更新後は下 aborca-inst	記コマンドでパッチ all -l	の適用バージョン	をご確認ください。							
日レセオン 「トップ>	vプレ版(MON (ニュー <mark>」</mark> か	TSUQI): ら「03 プログラム	▲更新」を選択しま	す。							
「更新」オ	ミタンをクリ	ックするかF12キー	-を押します。		m*:						1
	ſ	B (6) 4 7	7 Eatled to	- TCD			2 / an to day in 1	ananananananan Nama an ana		1	
	L	與兩級了	/ railed to ope	n ICP connectio	n to dl.orca.m	iea.or.jp:44	a (getaddrinfo:	Name or servic	e not kno	J	

A4.

左下の「戻る」ボタンを押しマスターメニューに戻り、左下の「終了」ボタンを押し終了させてください。

 処理を行う前にバックアップを行います、デスクトップの「お気に入り」フォルダを開き「ORCA データ 保存(SV1 で毎日)」を右クリックし「開く」を選んで起動します。

※バックアップ手順は8ページをご参照くださいませ。

②インターネット通信が出来ているか、マスターメニュー画面でご確認ください。

マスターメニュー画面に「TSI information 提供元:株式会社ティーエスアイ」とティーエスアイからのお知らせが表示されていればインターネット通信が出来ております。

マスターメニュー画面に「Unable to load page」と表示されている場合はインターネット通信できてい ない状態です。パソコン本体の通信ケーブル(LAN ケーブル)の接続や、パソコン本体とつながって いる HUB の電源が入っているか、他のパソコンがインターネット通信できているか等ご確認ください。

インターネット通信復旧後、再度プログラム更新を実施してください。

インターネット通信が出来ている状態でプログラム更新できない場合は、ORCA サーバパソコンを再 起動してプログラム更新を試してください、改善しない場合はティーエスアイまでご連絡ください。 (インターネット通信ができている状態)

(インターネット通信が出来ていない状態)

	(Mon)マスターメニュー。 概要法	k formasteri		(M00)マスターメニュー - 医療法人	[ormaster]	000
	II 2428	v (Voorstaa)		 21 医奈果药 43 プロプラム原新 		L2
	83 70774度图		I			
 (2) (2)	☆★☆TSI information☆☆☆ ■ (● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	ばな社ケーエスマイ 日気を見してアシンフトのなん ・ ご 周辺に上のますかけてちいけ ・ ボールのなまれにやうれた。 は、そのなまづいたのまれにやうれた。 は、そのなまないのなまれにやうれた。 は、そのなまないのなまれにやうれた。 は、そのなまないのなまれにやうれた。 は、そのなまないのなまれにやうれた。 は、そのなまないのなまれにから、 は、そのなまないのなまないのないのないのないのないのないのないのないのないのないのないのないのないのな	E307	Unable to load page Problem occurred while loading the URL http://tsi-net.heteml.net/tsi_orca Environmenting itsi and betterntook additad" gutsad aj_adda Environmenting itsi and betterntook additad" gutsad aj_adda Toyagain		
	#HAR210 H1855 #MR200H18 5 L L 1 ###デークはなりまたくてした。 ###デークはなりまたくてした。 ##### ##### ##### #####	「日原業庫とセプトソフト Yersion 5.2.8 」 Copyright(1) 2002 このソフトウェアは「日医キープンソース専用用基準的」の ちたちのです。 上述使用用基準約をお除み用さ、のず用面のとご利用で大な、 上述使用用基準約には、下の「用用」タウンを押すことで言言い。	社団法人日本医師会 5に公開 い たまず。	アキム201111005 日本1050日 また、11 都市市会社でよう、 単計単数日本 5、7,12 常年デーク13点以ませんでした。 家長学ージは入せましたした。 家長学ージは入せましたした。 家長学ージは入せましたした。 家長学ージは入せました。 第日時日 和子	「日医標準レゼプトソフト Yersian S.2.8」 Copyright(2) 2002 松田山人日 このソフトウェアは 「日原ナープンソース使用単語発明」の下に上端 されたものです。 上記使用単語説的もの読み通ら、会子現意の上で相称ください、 上記使用単語説的は、下の「雑味」ボタンを好すことなが示けます。	1*800

Q5. プログラム更新、マスタ更新が終わらない。

A5.

インターネットの混雑状況で、プログラム更新やマスタ更新に時間がかかる場合があります。 「異常終了」した際は Q4 と同じ処理、確認を実施してください。20 分以上かかってもプログラム更新 中・マスタ更新中のままの場合は、ティーエスアイまでご連絡ください。

Q6. バックアップが終わらない、異常終了する。(バックアップ終了後に勝手にウィンドウが閉じられる) A6.

通常、正常にバックアップが完了した場合は画面上に、

「バックアップは正常に終了しました。 Emterを押すと終了します。」と表示されますが、表示されず キーボードの「Enter」キーを押さなくても勝手にバックアップのウィンドウが閉じられる場合はバックアッ プが完了しておりません。(バックアップデータの外部コピーに失敗しております。)

バックアップのデータのコピー先の「ネットワークハードディスク」(通称 NAS(ナス))の電源が入ってい るかをご確認ください。

ネットワークハードディスクの電源が入っていなかった場合は、電源を入れ再度バックアップを実行してください。ネットワークハードディスクの電源が入っているのに失敗する場合はご連絡ください。

Q7. ORCA からの印刷が出ない。

A7.

プリンタの電源がはいっているかをご確認ください。次にORCA以外の書類の印刷がプリンターから出 カされるかをご確認ください。(ORCA のクライアントパソコン等で Excel や Word の文章がプリンターか ら印刷できるか。)

① ORCA 以外の書類も印刷できない場合。

プリンターがネットワークにつながっていない可能性がございます。プリンターにつながっている通信ケーブル(LAN ケーブル:青い細いケーブル)がプリンター過多抜けていないか、プリンターから 伸びている通信ケーブルが刺さっている HUB の電源が入っているか等ネットワーク回りをご確認く ださいませ。

② ORCA 以外の書類は印刷できる場合。

ORCA サーバ内で印刷のエラーが発生している可能性がございます。

ティーエスアイまでご連絡くださいませ。

- 2 (ORCA システム障害)操作·設定に関する Q&A
- Q8. ORCAアイコンをダブルクリックしても ORCA が起動しない。

A8

ORCA サーバ以外のパソコン(ORCASV2 や ORCA のクライアントパソコン)から ORCA が起動できるかご確認ください。

- ①他のパソコンからも起動できない場合。
 - ・処理を行う前にバックアップを行います、デスクトップの「お気に入り」フォルダを開き「ORCA データ 保存(SV1 で毎日)」を右クリックし「開く」を選んで起動します。

※バックアップ手順は8ページをご参照くださいませ。

- ・次に、デスクトップの「お気に入り」フォルダを開き、「ログ削除、ORCA 再起動(SV1 で週1回以上)」
 を右クリックし「開く」を選んで起動します。処理が終わったら黒いウィンドウは自動的に閉じられ
 ます。黒いウィンドウが閉じられた後しばらくしてから ORCA が起動できるかご確認ください。
 ・上記手順でも ORCA が起動しない場合は、サーバーパソコンの再起動を行って下さい。

パソコン再起動後も ORCA が起動しない場合は、ティーエスアイまでご連絡ください。

- ② 他のパソコンからは ORCA の起動、入力ができる場合。
 - ・ORCA サーバパソコン自体の処理が遅くなっている可能性があります。

しばらく時間をおいてから、操作を試してください。それでも ORCA サーバパソコンで ORCA が開けない場合は、他のパソコンから ORCA 自体には入力は出来ますので、 ORCA を止めてよいタイ ミング(昼休み等)まで待っていただき、上記①の手順と同様一度バックアップを取ってから ORCA サーバーパソコンの再起動をお願い致します。

バックアップの操作ができないほどパソコンの処理が遅くなっている場合は、ティーエスアイまで お知らせくださいませ。

- A9.
- ① まずプリンタの電源を落としてください。
- ② ORCA を起動し、「マスターメニュー」→「01.業務メニュー」を選択し、下部の「印刷削除」ボタンを押すと、「スプールに溜まっているすべての印刷データを削除します。」と表示されますので「OK」を押してください。

(MO1)集技メニュー・氏薬法人 安付算路 11 受付 12 登録 14 予約 12 登録 14 予約 14 予約 14 予約 14 デ・約 14 デ・クラナェック 43 請求管理 41 データチェック 43 請求管理 14 デ・シックファブ業務 71 データ出力 82 外部媒体 15 世情報 日本医師会 日本医師 14 明 15 一 15	[ormaster] 会計業務 21 診療行為 22 病 名 統計業務 51 日次統計 52 月次統計 52 月次統計 52 月次統計 51 日次統計 51 日次統計 52 月次統計 51 日次統計 52 月次統計 51 日次統計 52 月次統計 51 日次統計 52 月次統計 52 月次統計 53 日次統計 54 日次統計 55 日次統計 55 日次統計 55 日次統計 56 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 58 日次 58 日次統計 58 日次統計 58 日次 58 日次 58 日次 58 日次 58 日次 58 日 58 日次 58 日 58 日 58 日 58 日 58 日来 58 日 58	23 取 納 24 会計照会 24 会計照合 92 マスク更新 新着情報 回収情報(PMDA) 菜回以情報(PMDA)
Rdf 業務 11 受付 13 照 会 12 登録 14 予約 12 登録 14 予約 22 明結書 14 予約 41 データチェック 43 請求管理 42 明結書 44 総括表・公費請求書 42 明結書 データバックアップ業務 71 デーク出力 82 州部媒体 行着情報 日本医師会 日本医師会 日本医師会へ居に使き実際体	会計構築 21 診療行為 22 約 名 約計構築 51 日次統計 52 月次統計 52 月次統計 メンテナンス業務 91 マスタ登録 1日医者1だより 派査の(引 変成事務スタッフの 正要主人材能力サービス 変成事	23 収 約 24 会計概会 92 マスク更新 新希情報 回収情報(PMDA) 第日以前者(PMDA)
11 更 村 13 服 会 12 重 録 14 予 約 12 重 録 14 予 約 14 デークラチェック 43 請求管理 42 明細書 44 総括表・公費請求書 42 明細書 44 総括表・公費請求書 71 デーク出力 82 外部媒体 71 デーク出力 82 外部媒体 14 年医師会 日本医師会 日本医師会 日本医師会へのたく希望環境場	21 診療行為 22 病 名 純計業務 51 日次統計 52 月次統計 メンテナンス業務 91 マスタ登録 「日医者」だより 通去のの 派遣人材能力サービス 医薬用	23 収納 24 会計照合 24 会計照合 92 マスク更新 新査情報 回収情報(PMDA) 変目以慣者(PMDA) 変目以慣者(PMDA)
12 登録 14 予約 第級請求業務 41 データチェック 43 請求管理 41 デークチェック 43 請求管理 42 明細毒 44 総括・公費請求書 98請報処理業務 データバックアップ業務 71 デーク出力 62 外部媒体 1若情報 日本医師会 日本医師会 日本医師会へRCA管理機構 年ッコジョレン	22 病 名 転計集務 51 日次総計 52 月次総計 52 月次総計 メンテナンス業務 91 マスタ登録 1日民者1方より 道去の) 医成単瓶スクソフの 派遣人材能力サービス 医成単瓶	24 会計服会 92 マスク更新 92 マスク更新 新着情報 93時間(常保PMDA) 第0回以前着保PMDA)
	転計業務 51 日次統計 52 月次統計 メンテナンス業務 91 マスタ登録 1日医者)だより 近点の 次の換事務スタッフの 正確実 の構造のクローク 正確実 したが、 第1 日次統計 52 月次統計 53 日次統計 54 日次統計 54 日次統計 55 日次統計 56 日次統計 57 日次次の 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次統計 57 日次次の 57 日次統計 57 日次次の 57 日次の 57 日次の	92 マスク更新 新着情報 回収情報(PMDA) 夏回以前報(PMDA)
41 データチェック 43 該次管理 42 明陽書 44 総括表・公費請求書 43 防衛管 44 総括表・公費請求書 45 防衛総領室業務 データバックアップ業務 71 データ出力 82 外部媒体 71 データ出力 82 外部媒体 71 若情報 日本医師会 日本医師会 日本医師会へ保管理機構 日本医師会 日本医師会へ保管理機構	51 日次統計 52 月次統計 52 月次統計 メンテナンス業務 91 マスク登録 「日民者」だより 道去のご 医成果専務スタッフの 派遣人材能的サービス 医成果	92 マスタ更新 新査情報 回収情報(PMDA) 夏回以情報(PMDA)
42 明細書 44 総法・公費請求書 外部情報処理業務 データバックアップ業務 71 データ出力 82 外部媒体 71 デーク出力 82 外部媒体 「若情報 日本医師会 日本医師会 日本医師会へRCA管理機構 年マッジョンク	52 月次統計 メンテナンス業務 91 マスタ登録 1 マスタ登録 1 (日医者)だより 通去の 医療事項スタッフの 派遣人材設的サービス 医素明	92 マスタ更新 新査情報 回収情報(PMDA) 選切以情報(PMDA)
AB信報処理業務 71 データ出力 「若情報 日本医師会 日本医師会のRCA管理機構 年マッジュレン に伴うお問い会たりややたについて	メンテナンス業務 91 マスタ登録 91 マスタ登録 7 7 医療患疫スタッフの 派遣・人対鉛介サービス 医療機	92 マスタ更新 新着情報 回収情報(PMDA) 選回収情報(PMDA)
71 デーク出力 82 外部媒体 「若情報 日本医師会 日本医師会 日本医師会 日本医師会 日本医師会	91 マスタ登録 「日医君」だより 過去の」 医療患済スクッフの 派遣・人対紹介サービス 医療機	92 マスク更新 新着情報 回収情報(PMDA) 器回収情報(PMDA)
「着情報 日本医師会 日本医師会ORCA管理機構 キャッジュレン		新着情報 回取情報(PMDA) 器回取情報(PMDA)
要】プログラム更新の「異常終了/認証に失敗しました」について(20 要】院内設置型日レセ(ORCA)の一部機能有價化について(申込後))22-07-08) <mark>の利用)</mark> (2019-12-26)	
2023-07-26 パッチ提供(第41回)◆日医標準レセプトソフト ver 5.2.0 全10件:登 算関係	録/収納/明細書/請求管理/総括表、公費	體請求書/月次統計/帳票/地方公
2023-07-26 マスタ更新◆一般名マスタ、電子点数表マスタ 2023-07-25 お知らせ◆ORCAプロジェクト・センターサーバのサービス停止(2023	3-07-25)	
2023-07-20 マスタ更新◆点数マスタ、電子点数表マスタ 2023-07-11 マスタ更新◆特材品目算定マスタ		
2023-07-11 <u>マムグ更新争点数マスタ、住所マスタ</u> 2023-07-07 <u>マスタ提供少素剤情報マスタ</u> 2023-06-26 パッチ提供少素剤情報マスタ	绿/诊病行为/1贮合料服合/即如患/注:	金融1201年 小春時金季/日本
<u> ないまでいたり、シンデ油時間の(その他)</u> <u> 岐票/地方公費・負担金計算関係/その他</u> 2023-06-26 お知らせ◆ORCAプロジェクト・センターサーバのサービス停止(2025	3-06-27) 3-06-27)	小吉生/邢拉衣、公真祖水雪/月/
2023-06-16 マスタ更新◆点数マスタ、一般名マスタ、電子点数表マスタ、最低薬価 2023-06-14 マスタ更新◆点数マスタ、病名マスタ、住所マスタ、電子点数表マスタ	マスタ、医薬品分類マスタ	
2023-06-08 マスタ提供◆菜剤情報マスタ 2023-06-01 マスタ更新◆マスタ更新◆保険者マスタ、介護保険者マスタ		
2023-06-01 マスタ更新◆マスタ更新◆点数マスタ、適応病名マスタ 2023-05-25 パッチ提供(第39回)◆日医標準レセプトソフト ver 5.2.0 全1件:帳票		
		/ 111
фял.	日医療年レゼフトソフト	-(JWA standard receipt software)

③ 次に ORCA サーバで設定画面を開きます。

(左のバーの歯車マーク、もしくは画面右上のマを押して表示される工具マークから起動。)



	A * _ Å	40)	0-
' [ormaster]			<u> </u>
	«÷	0	
契行為	島 Intel Ethernet 接続済み		
名	orcasvi		
	\bigcirc		
2統計		Φ).
欠統計			

④ デバイスを選択します。

Q 設定	
হ Wi-Fi	
Bluetooth	
四 背景	
Dock	
▲ 通知	
Q. 検索	
◎ 地域と言語	
ユニバーサルアクセス	
▶ オンラインアカウント	
≝ プライバシー	
◀ 共有	•
40 サウンド	Wi-Fi アダプターが見つかりません Wi-Fi アダプターが装着されオンになっていることを確認してください
C∎ 電源管理	
🚅 ネットワーク	
売 デバイス >	
■詳細 >	

⑤ プリンターを選択します。

くデバイス	プリンター	♀ 追加 ● 🛛 ⊗
▶ ディスプレイ		
■ キーボード	Lp1 处理中	アクティブなジョブがありません
	型式 RICOH RPDL Basic Driver for ORCA	
膏 プリンター		
₿ リムーバブルメディア		アクティブなジョブがありません 🏠
O Thunderbolt	準備売 J 刑デ BICOH PPDI Basic Driver for OPCA	
か ワコムタブレット		
♣ カラー	Lp3 连備完了 型式 RICOH RPDL Basic Driver for ORCA	アクティブなジョブがありません 🏚
	RICOH_SG_2200_5E65CF_ 準備完了	アクティブなジョブがありません
	型式 RICOH SG 2200	
Ť.	场 //т	
1		追加のプリンター設定

⑥ 右下の追加のプリンター設定…を選択します。

くデバイス	プリンター	🭳 追加 🖨 🖲 😣
「ディスプレイ		
፼ キーボード	lp1 处理中	アクティブなジョブがありません
🔮 マウスとタッチパッド	型式 RICOH RPDL Basic Driver for ORCA	
膏 プリンター		
ᇦ リムーバブルメディア	lp2	アクティブなジョブがありません
🤣 Thunderbolt	準備元 J 型式 BICOH RPDI Basic Driver for ORCA	
と ワコムタブレット		
& カラー	Ip3 準備完了 型式 RICOH RPDL Basic Driver for ORCA	アクティブなジョブがありません
2 2	FICOH_SG_2200_5E65CF_ 準備完了 型式 RCOH SG 2200 場所	アクティブなジョブがき
7		[追加のプリンター設定]

⑦ プリンターが表示されますので、印刷を行っていたプリンターを右クリックし「印刷キューを表示」を

クリックします。(※主なプリンタは lp1 もしくは lp2 となっております。)



⑧ プリンタのジョブが表示されますので削除したいジョブを右クリックし「キャンセル」を選択します。

			k٩	キュメント	の印刷ステ	ータス (lp1)	•••	
C 🖌	2 😣		: 🖾 🔶	🗙 閉じ	3			
ジョブ ニ	ューザー	ドキュメント	プリンター	サイズ	送信時刻	ステータス		
63 격	下明	01HC03.395291	lp1	0k	6分前	🔜 処理中		
		キャンセル(C) 削除(D) 保留(H) 解放(R) 再印刷(P) 取得(T)						
処理中	/保留中	認証(A) 認証(A) 属性を表示(V)						

⑨ 確認メッセージが出ますので「ジョブをキャンセル」をクリックします。

C	√ ⊗	S		중 ♥ 問じろ ジョブをキャンセル 図	
63		不明	lp1 ?	本当にこの印刷ジョブをキャンセルしますか?	
				印刷を続ける ジョブをキャンセル	

- 11 残っているジョブを全てキャンセルしたあとプリンタの電源を入れます。
- ① 直前の印刷情報が残っている場合は、プリンタ側でジョブキャンセルを行って下さい。