

(Rs_Base) よくある質問

目次

1	障害に関する Q&A	1
Q1-1.	Rs_Base が起動しない	1
Q1-2.	検査画像(JPEG、DICOM、PDF等)が開かない	2
Q1-3.	院内検査機器の検査画像が取り込まれていない。	2
Q1-4.	USBで帰ってきた外注の検査の結果が取り込まれない	3
Q1-5.	患者名が「未登録」と表示される	3
Q1-6.	検査が参照できなくなった	4
Q1-7.	バックアップができない、エラーが出る	4
Q1-8.	「データが少なくなっています」と表示された。	4
2	操作・設定に関する Q&A	5
Q2-1.	間違えた ID で登録してしまった。変更したい	5
Q2-2.	保険証が取り込めない	5
Q2-3.	検査データを消したい。	6
Q2-4.	当院検診項目の追加を行いたい。	6
Q2-5.	検査画像を CD に焼きたい。	8
Q2-6.	紹介状・診断書を作成したい。	10

1 障害に関する Q&A

Q1-1. Rs_Base が起動しない

A1-1. 羽のマークの「APACHE.EXE」という常駐プログラムが起動していない場合があります。

その場合、Rs_Base は動作しませんのでデスクトップ上の羽のアイコンをダブルクリック、もしくはパソコンの再起動をお願いします。



Q1-2. 検査画像（JPEG、DICOM、PDF等）が開かない

A2-2. Rs_Base のサーバーで上記の「APACHE.EXE」が起動しているか、Rs_Base が起動しているか
確認をお願いします。

起動していない場合、検査画像がエラーとなり表示されなくなります。

Q1-3. 院内検査機器の検査画像が取り込まれていない。

A1-3-1. 検査画像が JPEG の場合

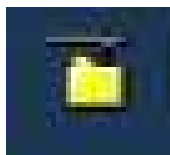
取り込みたい画像が、C フォルダの「gazou」フォルダにきちんと入った状態で取り込みを行っていますか。

違うフォルダに画像がある場合、取り込みは行われません。

A1-3-2. 検査画像が DICOM(レントゲン等)の場合

サーバーにて「RS_Receiver」というプログラムが常駐起動していない場合、取り込まれません。

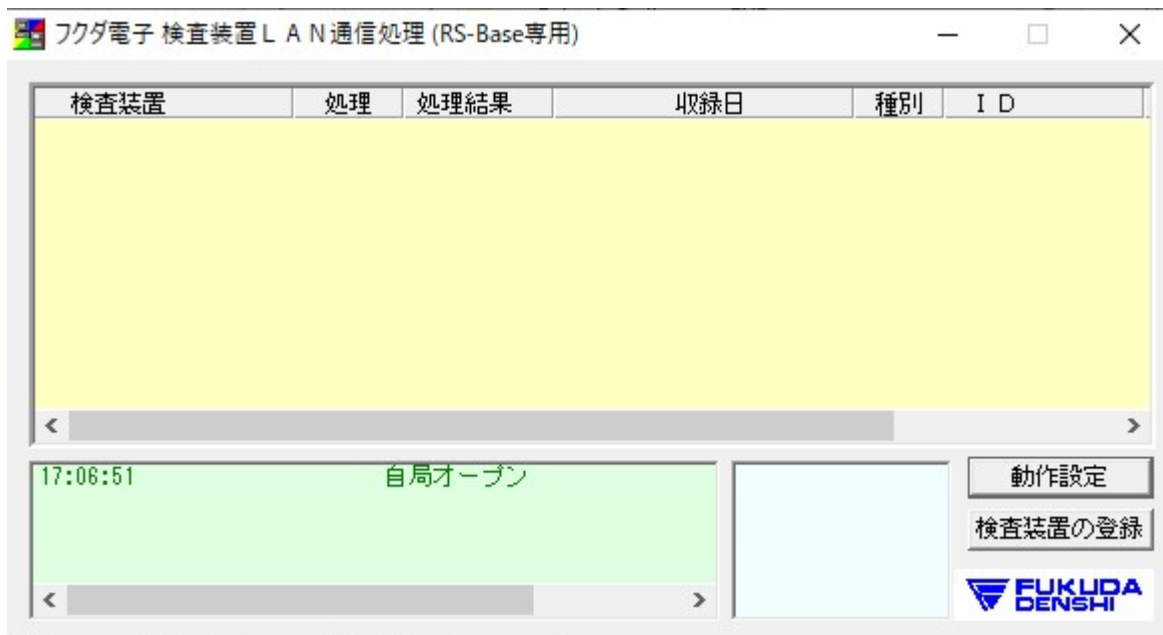
サーバーの常駐アイコンの中で以下のアイコンが起動しているか確認をお願いします。



A1-3-3. 検査画像が ECG(心電図)の場合

心電図と連携しているパソコンで以下のような連携プログラムが起動していない場合、取り込まれません。

きちんと起動しているか、エラーが発生していないか確認をお願いします。



Q1-4. USBで帰ってきた外注の検査の結果が取り込まれない

A1-4. 結果データが入っている USB メモリーが読み込みドライブと一致していない場合は

取り込まれません。

別の USB 機器が挿入されていないか確認をお願いします。

Q1-5. 患者名が「未登録」と表示される

A1-5. 新患で患者名が表示されない場合、患者属性連携プログラムが正常に動作していない場合があります。

連携 PG が入っているパソコンを再起動してみてください。

既存の患者の場合であれば、患者名がうまく参照できなくなっています。

基本情報から「ID関連付け」を行ってください。

Q1-6. 検査が参照できなくなった

A1-6. RSBase のサーバーと通信ができなくなっています。

サーバーとのネットワークの確認、途中の HUB の確認をおねがいします。

Q1-7. バックアップができない、エラーが出る

A1-7. バックアップ先の NAS(外つけ HDD ドライブ)、もしくは別パソコンの保存場所が

認識できなくなっています。

まずバックアップ先の NAS の電源がついているか、ランプがついているか、赤色になっていないか

確認をお願いします。

Q1-8. 「データが少なくなっています」と表示された。

A1-8. サーバーにて、検査の履歴を登録するファイルが破損している場合があります。

サーバーの「D:¥Users¥rsn¥public_html¥data」内の「data2000.csv」の中に

明らかに容量がおかしいファイルがある場合、復旧作業が必要になります。

2 操作・設定に関する Q&A

Q2-1. 間違えた ID で登録してしまった。変更したい

A2-1.まず変更チェックを入れ、変更したい検査の番号をクリックします。

削4	<input checked="" type="checkbox"/> 変更	小画	Web表示1	画リト 紹All	PhED	患者表示	Filing	Fo	診入	↓ 検索	診2	診診
<input type="checkbox"/>	120	_○_	紹介状 *	診 23/06/30	0001	テト 八ナ	テスト ハナコ	46	女		☆	○ ○ 分離
<input type="checkbox"/>	119	_○_	文書	診 23/02/10	0001	テト 八ナ	テスト ハナコ	45	女			文

開いた画面の ID_No に新たに ID を入力しなおし、決定をクリックしてください。

(テスト ハナコ)
必要な訂正を行った後、決定ボタンをおしてください。

データ (画像等) 読み込み元選択 拡張子変更 条件 字

(ID_No.) (検査日) 年 2023 (月) 06 (日) 3 0 再検査

(検査1) 紹介状 (他の検査)

(診断)

(返信あり) 注意事項c

ホルダ: [./Imfidx2023/1_2023_06_30_1s/] 【Clip】

施行者 部署

データ情報内のファイル表示

ID が変更されます。

削4	<input type="checkbox"/> 変更	小画	Web表示1	画リト 紹All	PhED	患者表示	Filing	Fo	診入	↓ 検索	診2	診診
<input type="checkbox"/>	120	_○_	紹介状 *	診 23/06/30	0002	テト 八ナ	関 真大	20	男		☆	○ ○ 分離
<input type="checkbox"/>	119	_○_	文書	診 23/02/10	0001	テト 八ナ	テスト ハナコ	45	女			文

Q2-2. 保険証が取り込めない

A2-2.新しいバージョンから検査名称が変更になりました。

「健康保険証」などに名称を変更して取り込みをお願いします。

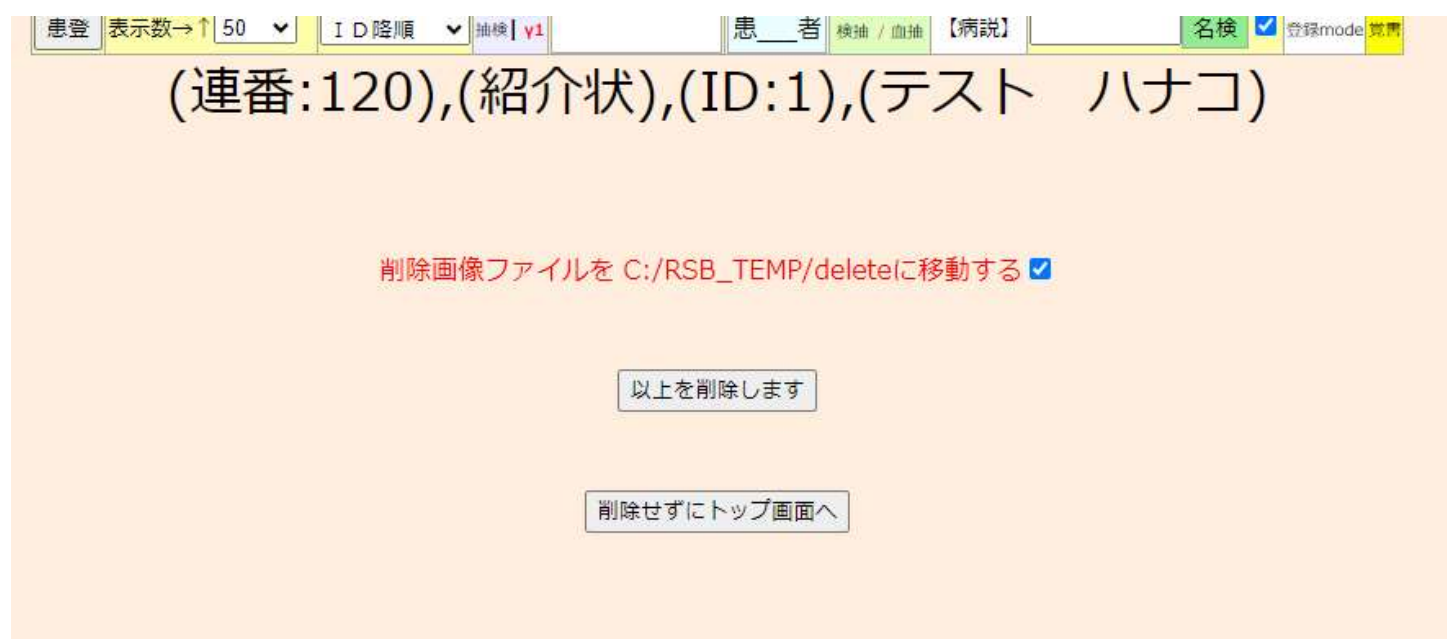
Q2-3. 検査データを消したい。

A2-3. 変更と削除4の枠にチェックを入れ、「削4」をクリックします。



削4	変更	小画	Web表示1	画リ外 紹All	PhED	患者表示	Filing	Fo	診入	↓検索	診2	診診		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	120	__○__	紹介状 *	診 23/06/30	0001	テスト ハナコ	46	女		☆	○	○	分離
<input type="checkbox"/>		119	__○__	文書	診 23/02/10	0001	テスト ハナコ	45	女					文

念のために移動するにチェックを入れ、「以上を削除します」をクリックすると削除が完了します。



患登 表示数→↑ 50 ID降順 抽検 | v1 患者 検抽 / 血抽 【病説】 名検 登録mode 登録

(連番:120),(紹介状),(ID:1),(テスト ハナコ)

削除画像ファイルを C:/RSB_TEMP/deleteに移動する

以上を削除します

削除せずにトップ画面へ

Q2-4. 当院検診項目の追加を行いたい。

A2-4. トップ画面の血 list をクリックする。

検索 年 10 ↓ 数 50 ↓ 日付順新 ↓ 検非表示 検査 検査項目 検索 SV_CL 計画
 患登 表示数 → ↑ 50 ↓ I D 降順 抽検 | y1 患者 検抽 / 血抽 【病説】 名検 登録mode 変更
 ○ RSB ○ 医師会 ○ 辞書 ○ 妊娠薬 ○ 薬情 ○ 辞書 ○ Google ○ Yahoo ○ 郵便 ○ 冠婚 ○ Version ○ 予定 ○ TXT ○ 変更

【全情報】 - 50音 - 秋 俳 - 受診・表示歴 - 【OCR】

FAQ I E 薬 内服 所見 Sum 受診数 来院頻度 年齢分布 受1W 血集
 電_卓 Keyboard OTHEO 不整脈 伝染病 辞_書 添付文書 医学URL 妊婦と薬 サプリ 心電図 めまい

Top ←B N→ 紹介状 紹介状 ID 一覧 登録情報 血液 (^^) 検索入力 読込血List

検査数 (検) (a) ID デジカメ 登録 2023/07/28 字

- 2023年07月 -
 日 月 火 水 木 金 土
 1
 2 3 4 5 6 7 8
 9 10 11 12 13 14 15
 16 17 18 19 20 21 22
 23 24 25 26 27 28 29
 30 31

紹 Snap 血液LIST 他院紹介状 文書 他院返事 胸部写真
 変更 腹部エコー 胃内視鏡 心電図 当院検診 心エコー
 CPU 紹介状 胃透視 インフルエンザ 頭部CT test3
 診断 頭部CT(D) test1 test2 胸部写真D 腹部写真D
 再検 心電図(D) 心電図(nkc) 腹部写真 骨密度 スナップ

血液各種設定をクリックし、

- 2023年6月 -
 日 月 火 水 木 金 土
 1 2 3
 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17
 18 19 20 21 22 23 24
 25 26 27 28 29 30
 31

2023年07月28日 TSI

【院内検査】 ID → 血液表示 表示人数 100 I D 降順 ID 患者表示

【血液各種設定 Click Here】 【血液集計】 【GFR-CCr 相関】 【血液データ読込】
 【患者名間違い表示・非表示切り替え】 【非表示】

直近表示List【2019/12/24 10:57】(2) / 【2019/9/26 13:37】(1) / 【2019/9/26 13:32】(1)

最近のデータ一括表示 30 人(50以下) 最近のデータ一括表示 30 人(50以下)

【最近の院外検査】 【Fileを開く】 (backup ID,(BP)ID & recentx) 【最近の院内検査です】 【Fileを開く】 (backup IDa.txt)

表示された項目から「院内検査項目登録」をクリックする。

2023年07月28日 TSI

【院内検査】 ID → 血液表示 表示人数 100 I D 降順 ID 患者表示 患者検索

【血液各種設定 Click Here】 【血液集計】 【GFR-CCr 相関】 【血液データ読込】

位置 X:0 Y:0 Size X:1200 Y:996 決定 閉じる

血液検索 院内血液入力 血液読込 院内検査項目登録【2】 グラフセット登録 グラフ小数点 血液総出力

○ 読込詳細設定 ○ 項目同一設定 表示順設定 背景色設定 印刷時非表示 常時表示検査 項目リスト更新 基本情報

自動選択(T) (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) ○ 点の設定 相対値 基準値 検査履歴画面院内入力 検索規定値設定 血液単位

採血日確認項目 完全非表示血液 印刷時非表示 表示順指定 チャート項目 ○ 新当院検診設定 ○ 【デモカラー】 【結果文字列変更】

【血液印刷ポップアップ】 【後ろに表示する検査】 【Second血液読込】

【患者名間違い表示・非表示切り替え】 【非表示】

空いている検査名のところに名称、基準値、単位等を入力し、「以下の検査項目を登録します」を

クリックします。

※この画面から行えるのは追加・削除のみです。項目の変更は必ず「登録済み検査項目変更画面」から行ってください。

Go Back to Top

(ID) 検査データ入力

登録済み検査項目変更画面へ(Click Here)
(項目名の変更は必ずこちらで↑↑↑で行ってください!!!!)

本画面では新規登録 または 削除のみ行ってください。

【設定ファイルを開く】以下の検査項目を登録します。(最大値 項目数 199)

01)検査名	白血球数	{正常下限(全体 or 男)}	3800	{正常上限}	9000	下限(女)		上限(女)		{コード}	1	{単位}	
{選択枝}													
02)検査名	赤血球数	{正常下限(全体 or 男)}	430	{正常上限}	600	下限(女)	376	上限(女)	500	{コード}	2	{単位}	
{選択枝}													
03)検査名	ヘモグロビン	{正常下限(全体 or 男)}	13.5	{正常上限}	17.5	下限(女)	11.3	上限(女)	15.2	{コード}	3	{単位}	

Q2-5. 検査画像を CD に焼きたい。

A2-5. まず作成したい画像の番号をクリックします。

削4	<input type="checkbox"/> 変更	小画	Web表示1	画リト 紹All	PhED	患者表示	Filing	Fo	診入	↓検索	診2	診3
<input type="checkbox"/>	120	_○_	紹介状 *	診 23/06/30	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	46	女		☆	○
<input type="checkbox"/>	119	_○_	文書	診 23/02/10	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	45	女			
<input type="checkbox"/>	118	_○_	ティンパノRS	診 22/09/30	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	45	女			
<input type="checkbox"/>	117	_○_	ティンパノRS	診 22/09/30	0002	セキマヒロ	関 真大	19	男			
<input type="checkbox"/>	116	_○_	診断書	診 22/05/07	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	45	女			
<input type="checkbox"/>	115	_○_	診断書	診 22/05/02	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	45	女			
<input type="checkbox"/>	114		胃内視鏡	診 22/05/02	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	45	女			
<input type="checkbox"/>	113	_○_	紹介状 *	診 22/04/04	0001	テスト ハナコ	テスト ハナコ	44	女		☆	○

次に開く画面で【CD 用出力を作ります】をクリックします。

患者 表示数→↑ 50 ↓ ID 降順 抽検 | v1 患者 検査 / 血抽 【病説】 名検 登録mode 異常

(テスト ハナコ)

必要な訂正を行った後、決定ボタンをおしてください。

データ (画像等) 読みこみ元選択 拡張子変更 条件字

(ID_No.) 1 (検査日) 年 2022 (月) 05 (日) 02 再検査

(検査1) 胃内視鏡 (他の検査)

(診断)

注意事項c

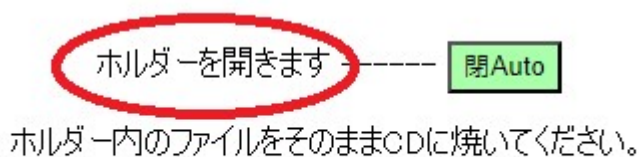
ホルダ: [./Imfidx2022/1_2022_05_02/] 【Clip】

施行者 部署

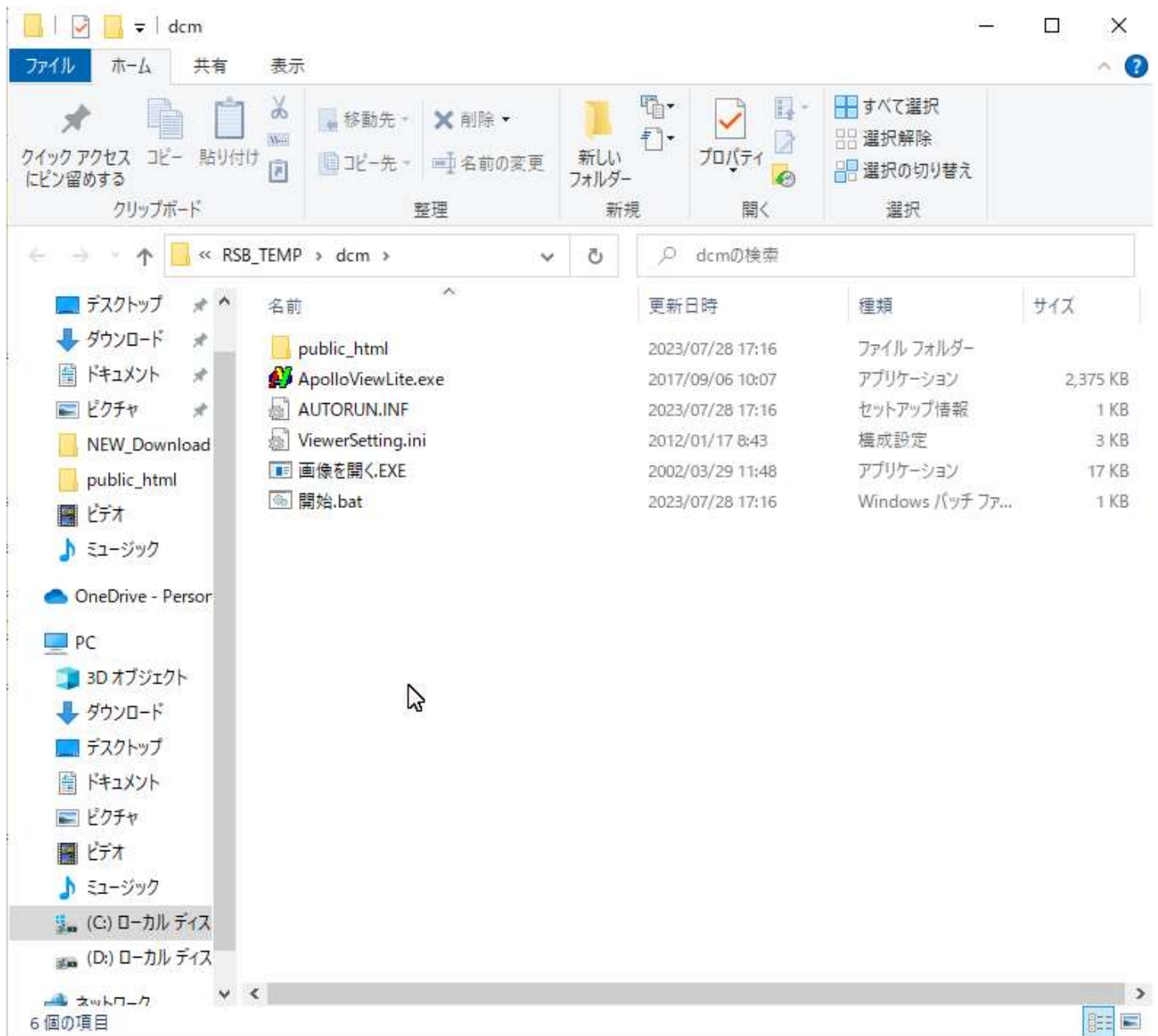
データ情報内のファイル表示

[avi,mpgをh264(mp4)コーデックに変換します。] 【1個変換ごとリロード】 【C:/gazou内avi変換】

次に「ホルダーを開きます」の文字をクリックします

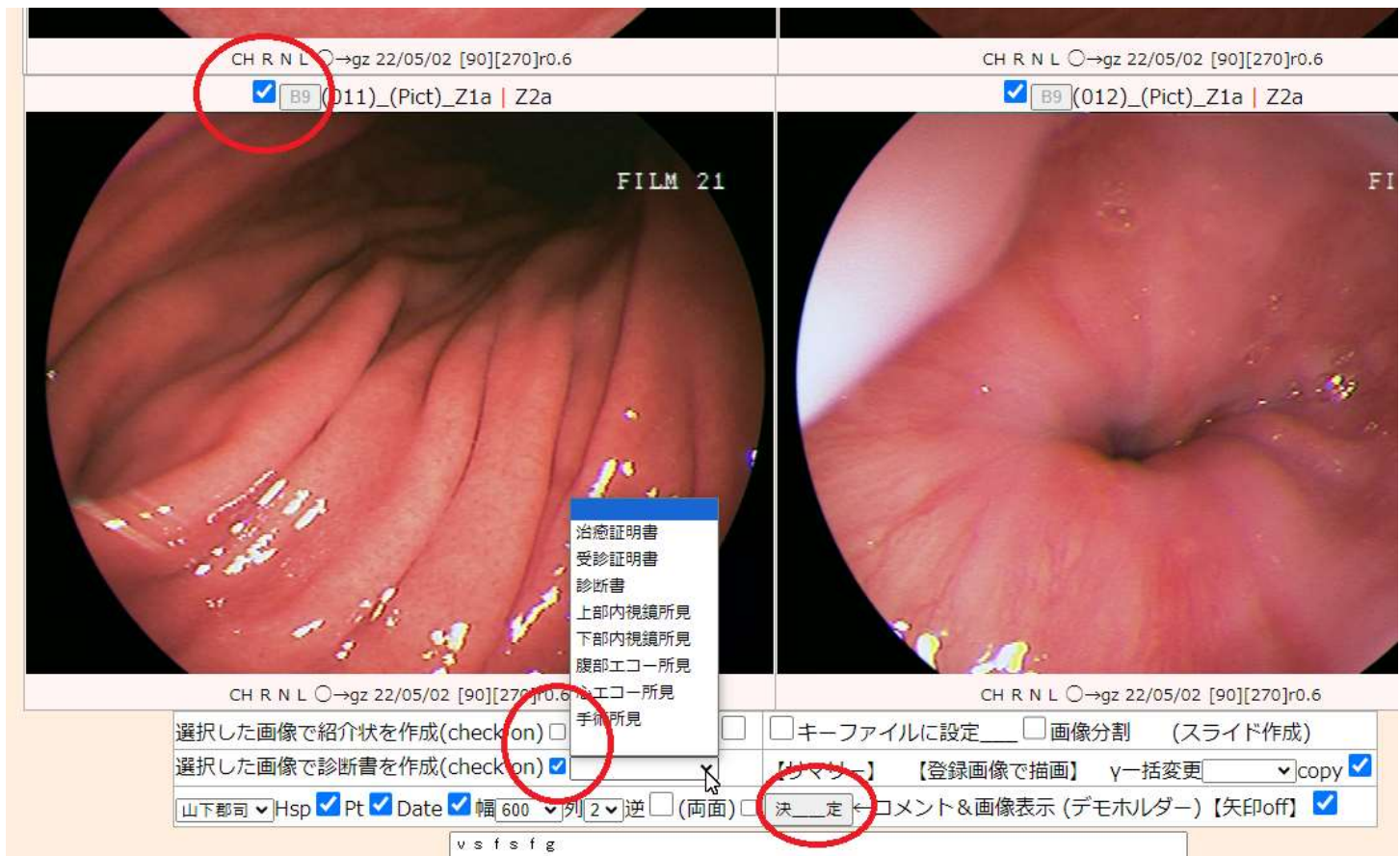


開いたフォルダーのファイル全てをそのまま CD にコピーして CD を作成してください。



Q2-6. 紹介状・診断書を作成したい。

A2-6. 作成したい画像を開き、載せたい画像にチェックをつけ、下記の紹介状(診断書)を作成にチェックをつけ決定ボタンをクリックします。



開いた画面で必要事項を記載し、決定ボタンをクリックします。



診断書(書類)記入

タイトル1: 書類選択(追加): 地域包括
 日付: 紹介状フォント 上部改行
 〒: 紹介先住所: (通常) 914中央
 病院名: 郵便番号:
 住所:
 主治医: 医:
 Tel: 携帯: Fax: Mail:
 ID(1) 名前: 誕生: 年: 性:
スラッシュ追加で患者情報改行⇒例) 山田 太郎/(〒999 999)
 住所: 職業:
 番号: : 保険: ()
 傷病名:
 (総サマリー) (小サマリ) (血液) (検査歴)

本文を... ...で文字を囲むと赤くなります。(P)の挿入で改ページします

検査一覧に対象の文書が追加されますので、印刷する場合は開いて印刷を行ってください。

IIIテストハナ(46)[女] 鹿児島県出水市大野原町58 (62-8377) (指示) ☆ ★ レフケラ															
Allkey	KyD	紹介	All	書類	QR/QR	(血入)	(R診)	SUM	(D)	(血液)	(家族)	診断	(成長)		
削3	変更	小画	SORTEGG本日(D)	指D1	指D2	◇	よみ	Filing	Fo	診入	検索(↓比較)	診2	診	診	再
<input type="checkbox"/>	121	○		診断書	診 23/07/28	0001	2	テスト	46	女					分離
<input type="checkbox"/>	120	○		紹介状 *	診 23/06/30	0001	☆	テスト	46	女		☆	○	○	分離
<input type="checkbox"/>	119	○		文書	診 23/02/10	0001	☆	テスト	45	女					13M
<input type="checkbox"/>	118	○		テストハナ/RS	診 22/09/30	0001	☆	テスト	45	女					13M